



¿Qué pasa si pierdo mi contraseña?

En este documento puedes encontrar muy fácilmente cómo resetear tu clave en 4 pasos

Paso número 1: Solicitar tu nombre de usuario (si no te acuerdas de cual es), en el menú superior **¿olvidó su usuario?**



Recibirás un correo con tu nombre de usuario: ejemplo:

Hola,

Un recordatorio de nombre de usuario ha sido solicitado para su cuenta Naranjas y Frutas.

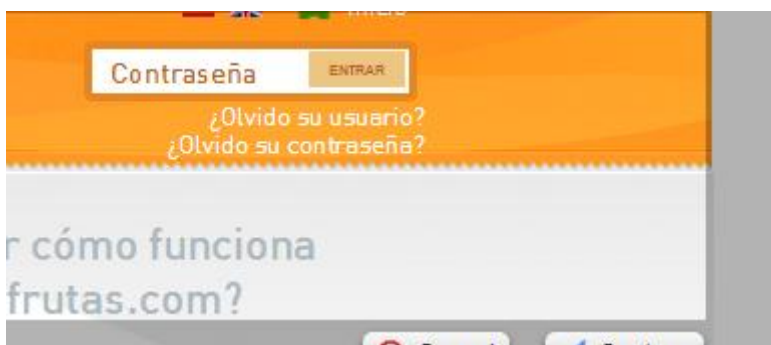
Su usuario es **XXXX**

Para acceder a su cuenta, haga clic en el enlace de abajo.

http://naranjasyfrutas.com/index.php?option=com_users&view=login&lang=es

Gracias.

Paso número 2: Solicitar nueva contraseña, en el menú superior pulsar **¿olvidó su contraseña?**





Paso número 3: Indicar tu email

Recibirás un correo electrónico donde podrás un código de verificación y un link donde **deberás clicar**

Hola,

una solicitud se ha realizado para restablecer la contraseña de la cuenta Naranjas y Frutas. Para restablecer su contraseña, tendrá que enviar el código de verificación con el fin de verificar que la solicitud es legítima.

El código de verificación es bc1f84346f66ab88c1c4275107f1ffc1

Haga clic en la URL de abajo para introducir el código de verificación y poder restablecer su contraseña.

http://naranjasyfrutas.com/index.php?option=com_users&view=reset&layout=confirm&lang=es

Gracias.

Paso número 4: Introducir tu nuevo y el código de verificación

Y la plataforma te solicitará introducir la nueva contraseña que desees.